



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی قم

سوالات متداول معاونت درمان

۱. مدارک مورد نیاز جهت بستری بیماران؟

راهنمایی بیماران و همراهان در خصوص ارائه مدارک لازم و مورد نیاز جهت بستری بیمار از جمله (کارت ملی - دفتر چه بیمه - دستور بستری پزشک - معرفی نامه بیمه تکمیلی) در زمان پذیرش الکتیو در بخش

۲. چه زمان به مدیریت تخت مراجعه می شود؟

راهنمایی بیماران و همراهان بیمار در خصوص مراجعه به واحد مدیریت تخت بیمارستان قبل از پذیرش و بستری بیمار در بخش و ایجاد هماهنگی های لازم در این زمینه

۳. نحوه اخذ معرفی نامه جهت بیمه تکمیلی بیماران بستری؟

راهنمایی بیماران و همراهان بیمار در خصوص نحوه اخذ معرفی نامه از بیمه تکمیلی طرف قرارداد با بیمارستان جهت محاسبه هزینه های درمان بیمار در بیمارستان و یا اخذ مدارک لازم از درمان بیمار بعد از ترخیص بیمار و دریافت صورتحساب جهت ارائه به سازمان های بیمه گر

۴. نحوه برخورد با بیماران فاقد بیمه پایه؟

راهنمایی بیماران و همراهان توسط واحد پذیرش و واحد مددکاری به بیماران فاقد بیمه پایه جهت اخذ دفترچه و مراجعه به سازمان بیمه خدمات درمانی